

## I. Ethische code

Als begeleider hanteer ik (hanteert Naarjezin.nl) professionele normen en waarden als kader voor mijn handelen. Daarbij baseer ik me op de Internationale Ethische Code, die ik ken via de basisopleiding die ik heb gevolgd bij de Academie voor Coaching. De IEC is de standaard voor de beroepsvereniging NOBCO. Omdat ik momenteel niet ben ingeschreven als lid, hanteer ik niet de bijbehorende klachtenprocedure. Ik kies wel voor de Code als professioneel kader, omdat het de meest zorgvuldig uitgewerkte is die ik ken.

## II. Privacyverklaring

Naast het hanteren van een ethische code voor professioneel handelen, vind ik het van belang dat je weet hoe Naarjezin.nl omgaat met persoonlijke gegevens die ik tijdens een traject verzamel. In deze privacyverklaring ga ik in op de belangrijkste aandachtspunten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom aan te bevelen deze periodiek te raadplegen.

### 1. Naarjezin.nl: kernactiviteiten

Naarjezin.nl is een bedrijf dat zich richt op de persoonlijke ontwikkeling van mensen in hun privé- en/of werksituatie. Daarbij kun je denken aan het geven van individuele coaching, workshops, trainingen en lezingen.

In bepaalde situaties verzamel ik namens Naarjezin.nl persoonlijke gegevens van jou. In deze verklaring vertel ik je wat ik ermee doe en hoe je kunt aangeven wat jouw wensen zijn omtrent het gebruik ervan. Voel je je niet prettig over hoe ik de gegevens gebruik, neem dan gerust contact met me op!

### 2. Doel gegevensverzameling

Persoonsgegevens verzamel ik voor de volgende doelen.

#### a. Coaching

Om je van dienst te kunnen zijn wil ik weten in wat voor leefsituatie jij je bevindt. Ik wil onder andere weten hoe en waar je bent opgegroeid, of je familie en vrienden hebt, en wat voor werk je doet. Daarom vraag ik voor en tijdens het coachingstraject gegevens over je werk- en privéleven. Deze vraag ik via e-mail of op papier. Ook kan ik je mondeling vragen stellen over je persoonlijke situatie.

#### a. Noodgevallen

Ik hanteer als kader voor professioneel handelen de ethische code IEC die wordt gebruikt door de NOBCO, een gezaghebbende beroepsvereniging voor begeleiders. Deze code schrijft onder andere voor dat ik het moet melden bij de autoriteiten indien jij jezelf of anderen fysiek pijn gaat doen. Daarvoor kan ik de contactgegevens gebruiken die je bij mij aangeleverd hebt.

#### b. Contact opnemen

Bepaalde persoonsgegevens worden verzameld als jij contact opneemt met Naarjezin.nl via de website of per e-mail. Bij die gelegenheid gaat het om gegevens die jij aan mij doorgeeft

om een eerste contact te leggen, zoals je naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer en vraagomschrijving.

c. Versturen van nieuwsbrieven

Naarjezin.nl verstuurt nieuwsbrieven of -mails. Deze nieuwsbrieven zijn bedoeld om kennis te delen en het aanbod van Naarjezin.nl onder je aandacht te brengen. Je voornaam en e-mailadres worden verzameld als je contact opneemt met Naarjezin.nl. Daarnaast kun je ook mondeling of schriftelijk gevraagd worden om je aan te melden.

Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan, dan wel omdat verwerking noodzakelijk is om jou in contact te brengen met potentiële relaties en/of opdrachtnemers.

### 3. Beheer van gegevens

De gegevens die Naarjezin.nl ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

a. Wix.com (hosting)

De e-mails en de website van Naarjezin.nl worden gehost bij Wix.com. Als jij contact opneemt via de formulieren of via e-mail, worden die betreffende e-mails of formulieren opgeslagen op de servers van Wix.com.

b. iCloud

De back-up van de e-mails en de bestanden op mijn laptop worden op de servers van iCloud opgeslagen. Indien jij je visitekaartje aan mij geeft, zal ik deze digitaal opslaan op mijn laptop. De gegevens sla ik op in Excel om het voor mij overzichtelijker te maken. Deze bestanden worden ook opgeslagen op de servers van iCloud.

### 4. Duur van opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Naarjezin.nl, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten. Tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren. Denk bij het laatste aan de verplichting door de Belastingdienst om het contract (overeenkomst), de agenda, en de facturen voor zeven (7) jaar te bewaren.

Op het moment dat je contact opneemt met Naarjezin.nl via mail, dan worden die gegevens die jij meestuurt, zoals bijvoorbeeld je naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal 5 jaar terug bewaard.

### 5. Beveiliging

Bij het uitwisselen van visitekaartjes sla ik deze gegevens lokaal op mijn laptop op. De laptop is een MacBook die beveiligd is met een wachtwoord. De back-up is opgeslagen op iCloud en ook beveiligd met een wachtwoord.

De persoonsgegevens die door eerdergenoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan mijn website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Naarjezin.nl privé is. Je herkent deze beveiliging aan het (groene) slotje voor de url.

### 6. Jouw rechten

a. Inzage

Je hebt het recht om op elk moment jouw gegevens op te vragen die bij Naarjezin.nl zijn vastgelegd en worden bewaard. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Naarjezin.nl. Je krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

b. Rectificatie

Kloppen je gegevens niet? Of zijn je gegevens veranderd? Je hebt het recht om dit te laten rectificeren door Naarjezin.nl.

c. Wissen

Wil je niet langer dat jouw gegevens bij Naarjezin.nl vastgelegd zijn? Dan heb je het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

d. Overdracht

Stap je over naar een andere partij? Dan heb jij recht op de overdracht van de gegevens die bij Naarjezin.nl opgeslagen liggen. Hierbij dient Naarjezin.nl al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij.

e. Indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat Naarjezin.nl niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

f. Stoppen gegevensgebruik (bezwaar)

Wil jij niet dat Naarjezin.nl jouw gegevens gebruikt? Dan heb je het recht op het stoppen van het gebruik van jouw persoonsgegevens.

Het gebruik maken van deze rechten kan via [info@naarjezin.nl](mailto:info@naarjezin.nl) onder toezending van een kopie ID-bewijs waarbij de pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, ID-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

## 7. Plichten en noodzaak

Naarjezin.nl verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten en producten van Naarjezin.nl via jouw e-mailadres. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

Maar denk ook aan het professionele belang van kennis over jouw achtergrond.

De gegevens die noodzakelijk zijn om over te beschikken zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van diensten en/of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te versturen. Je leeftijd is van belang om te weten in welke levensfase je verkeert. Je beroep is van belang om een beeld te krijgen van het werk wat je doet en in wat voor bedrijf je werkzaam bent. Als je deze gegevens niet met me deelt, kan Naarjezin.nl de betreffende diensten niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Naarjezin.nl met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan vraagt Naarjezin.nl daarvoor eerst toestemming aan jou.

Naarjezin.nl behoudt zich het recht voor de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist, dan wel wanneer Naarjezin.nl dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Naarjezin.nl te beschermen. Daarbij tracht ik altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je nog vragen? Neem gerust contact op:

[info@naarjezin.nl](mailto:info@naarjezin.nl) | 06 2214 7743

Ferdinand Bolstraat 18 | 3583 AR | Utrecht

BTW-nummer: NL001384401B17 | KvK-nummer: 34269857

Naarjezin.nl is een eenmanszaak, die wordt gedreven door René van Kampen.